



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Pukkiez: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Pukkiez gevestigd aan De Waard 16 te Lopikerkapel ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53937643 (onderdeel van Upwords)
- overeenkomst: de overeenkomst tussen Pukkiez en de klant;
- klant: de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat via de website een of meerdere producten bij Pukkiez bestelt;
- consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- product: het product dat Pukkiez levert;
- website: de website www.pukkiez.nl die door Pukkiez wordt beheerd en waar producten besteld kunnen worden.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pukkiez en de klant die via de website tot stand komen.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Pukkiez vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4. Indien Pukkiez niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pukkiez in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.



Artikel 3: Aanbod

3.1. Het aanbod van Pukkiez is vrijblijvend.

3.2. Kennelijke vergissingen of fouten op de website binden Pukkiez niet.

3.3. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan gewijzigd worden.

Artikel 4: Gebruiksvoorwaarden

4.1. Bij gebruik van de website dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.

4.2. Het is de klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.

4.3. Het is de klant niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Pukkiez of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Artikel 5: Prijzen en verzendkosten

5.1. De vermelde prijzen van de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Bij producten op maat gaat het om vanaf-prijzen. Voordat de overeenkomst tot stand komt, wordt de definitieve prijs aan de klant kenbaar gemaakt.

5.2. Voordat de overeenkomst via de website tot stand komt wordt de hoogte van de verzendkosten aan de klant kenbaar gemaakt.

5.3. Pukkiez heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.



Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

6.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant succesvol het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen.

6.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant tijdens het bestelproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

6.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Pukkiez de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant geen bevestigingse-mail van Pukkiez heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met Pukkiez.

6.4. In het geval van een product op maat komt de overeenkomst tot stand nadat de klant het ontwerp bevestigd heeft. Pukkiez stuurt vervolgens een bevestiging via e-mail met daarin het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant. Indien de klant geen bevestigingse-mail van Pukkiez heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met Pukkiez.

Artikel 7. Betaling

7.1. De betaalmogelijkheden staan duidelijk op de website vermeld.

7.2. Pukkiez heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

7.3. Bij een product op maat ontvangt de klant een factuur, die de klant zelf kan voldoen.



Artikel 8. Levering

8.1. Pukkiez zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

8.2. De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven adres.

8.3. Alle door Pukkiez vermelde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

8.4. Indien Pukkiez het product niet binnen 30 dagen nadat de bestelling via de website is geplaatst kan leveren, dan stelt Pukkiez de klant daarvan via de e-mail op de hoogte en dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, dan betaalt Pukkiez de reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.

8.5. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment dat de klant het product in ontvangst heeft genomen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

9.1. De klant heeft het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de klant de gehele bestelling van Pukkiez heeft ontvangen.

9.2. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 9.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

9.3. Wil de klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Pukkiez kenbaar te maken per e-mail (info@pukkiez.nl) onder vermelding van het bestelnummer en de naam van de klant.



9.4. Nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de klant het product binnen 14 dagen naar Pukkiez terug te sturen, mits onbeschadigd en onveranderd.

9.5. Indien de klant op elektronische wijze aan Pukkiez kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Pukkiez na ontvangst van deze melding de klant een ontvangstbevestiging.

9.7. Is het geretourneerde product beschadigd of bevat het gebruikssporen, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Pukkiez overeenkomstig artikel 9.10 aan de klant terugbetaalt.

9.8. Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

9.9. Het risico van de retourzending rust bij de klant.

9.10. Pukkiez zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht en Pukkiez het product retour heeft ontvangen reeds betaalde gelden (aankoopprijs + de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling) restitueren.

Artikel 10: Uitsluiting herroepingsrecht

10.1. Pukkiez kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor zover voorzien in 10.2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, thans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft gemeld.

10.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die

- Door Pukkiez tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van consument
- Duidelijk persoonlijk van aard zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.



Artikel 11. Verplichtingen van de klant

11.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens die hij bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Pukkiez verstrekt correct en volledig zijn.

11.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

11.3. De klant is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken overeenkomstig de technische specificaties en/of gebruiksaanwijzing van het product.

Artikel 12. Conformiteit

12.1. Pukkiez staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de op de website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Artikel 13. Reclames

13.1. De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:

- of de juiste producten zijn geleverd;
- of het juiste aantal producten is geleverd.

13.2. Reclames ten aanzien van de geleverde bestelling dienen zo spoedig mogelijk na de levering aan Pukkiez kenbaar te worden gemaakt (uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling). Dit kan via e-mail (info@pukkiez.nl) onder vermelding van het bestelnummer en de naam van de klant.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

14.1. Pukkiez kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
- enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.



14.2. Pukkiez is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van zijn website wegens onderhoud of anderszins.

14.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Er wordt alles aan gedaan om de kleuren zo goed mogelijk weer te geven. Pukkiez is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

14.4. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Pukkiez is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/ of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Pukkiez tegen alle aanspraken ter zake.

14.5. Pukkiez is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten, door gebruik van de producten in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gebruiksinstructies, door het verkeerd of niet goed onderhouden of schoonmaken van de producten of door het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van de vereiste controles.

14.6. Pukkiez is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het product.

14.7. In geen geval is Pukkiez aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

14.8. Pukkiez is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. De klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met het product. Het gebruik van het product is geheel voor risico van de klant.

14.9. Pukkiez is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.



14.10. Pukkiez is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

14.11. Indien Pukkiez aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pukkiez beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Pukkiez gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Pukkiez beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Pukkiez vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/ of bevoegdheden jegens Pukkiez kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 15: Overmacht

15.1. Pukkiez is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pukkiez geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pukkiez niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Pukkiez; het verbranden van middelen van vervoer van Pukkiez of het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.



15.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de leverancier van Pukkiez.

15.3. Indien Pukkiez weet of het vermoeden heeft dat hij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Pukkiez de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 16: Klantenservice

16.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Pukkiez. De klantenservice van Pukkiez is bereikbaar via het e-mailadres info@pukkiez.nl of per post via Pukkiez, De Waard 16, 3412 LB Lopikerkapel.

16.2. Bij Pukkiez ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Pukkiez binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17: Privacy

17.1. Pukkiez verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacy statement die op de website staat.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op de overeenkomst tussen Pukkiez en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Pukkiez worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pukkiez gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Pukkiez zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.